

【保護者様からの事業所評価に対するご意見を踏まえた対応等】

放課後等デイサービス・児童発達支援・事業所自己評価表

令和4年3月

デイサービスまりも

◎環境・体制整備

・工夫している点

利用人数に応じての職員の増員をし、安心して活動できるよう配慮しています。

使用する空間はバリアフリーになっており、必要と思われる箇所には、手すりを設置しています。

・改善、改善目標

職員の配置・専門性は適切ではありますが、すべての職員が保護者様と十分なコミュニケーションが取れている状態ではないので、これからは保護者様と職員の情報伝達等、一層のコミュニケーションを図ります。

◎業務改善

・工夫している点

毎日の情報共有及び、毎週月曜日に職員ミーティングを実施しています。オンライン上での外部研修等には可能な限り参加しています。

最低月に1回事業所内研修を実施し、職員間の共通認識や方向性を統一させ支援内容の向上を目指します。

・改善、改善目標

引き続きオンラインでの外部研修に参加し、職員間で情報共有を行い、支援内容の向上を目指すと共に、新型コロナウイルスの流行収束に合わせ、外部研修会、講習会へ積極的に参加していきます。

◎適切な支援の提供

・工夫している点

定期的にモニタリングを行い、可能なところは学校・相談支援員を交えて行い療育の方向性にブレが無いよう注力をしています。また日々の業務終了後に活動内容の振り返りや、子供の様子・送迎時の保護者様からの伝達等の情報共有を行い、療育プログラムや行動予定など複数の職員が

意見を出す場を設け、一人の職員で決定するのではなく、他視の状況で決定をしています。

・改善、改善目標

今後は、より詳しいアセスメントを行い、送迎時での活動内容の可視化を図る。

新型コロナウイルス流行収束に合わせて、外部の子ども達との交流の機会を積極的に増やしていくこと検討しています。

◎関係機関や保護者との連携

・工夫している点

来所或いは訪問の上、傾聴と相談を図る。担当者会議の開催、可能な福祉支援の提供と相談をする。

学校にお迎えに行った際に、職員の方にその日の子どもの様子を情報伝達を図っています。

・改善、改善目標

新型コロナウイルス感染予防の観点から、開催していた

夏祭り・ハロウィン・クリスマス会等、保護者様や近隣の方々、関係各所の方々にも参加いただいていたイベントを全て中止したため、今年は収束状況に合わせ開催し、関係各所との連携や交流を図る。

◎保護者への説明責任等

・工夫している点

活動内容や情報等はブログを作成し（2～3回/週）情報発信をしています。

下記 URL からご覧いただけます。

 **LITALICO** 英達ナビ

https://h-navi.jp/support_facility/facilities/157353

・改善・改善目標

新型コロナウイルス感染予防の観点からも、定期的な保護者会等は開催していません。収束の目途がつき、今後、ご希望が複数ございましたら、開催する方向で準備を進めていくよう検討いたします。

◎非常時の対応

・工夫している点

防災マニュアル、事故対応マニュアル等を作成。

また、大阪府等が開催する講習会

に参加し、事業所内で勉強会等を通して職員全体で情報を共有している。

・改善・改善目標

新型コロナウイルスの収束の目途がいたら、消防員の指導の下の避難訓練の再開をいたします。

また、訓練等を実施した場合、関係各所に通知いたします。