

【保護者様からの事業所評価に対するご意見を踏まえた対応等】

放課後等デイサービス・児童発達支援・事業所自己評価

◆ 環境・体制整備

・工夫している点

利用者が多い時には、子ども達の遊ぶスペースを確保し、スペースの有効活用をしています。

利用者が使用する空間は、全てバリアフリーになっています。

・改善・改善目標

職員の配置や専門性は、適切ではありますが、全ての職員が保護者様と十分なコミュニケーションが取れている状態ではないので、これからは保護者様と職員間の情報伝達等、一層のコミュニケーションを図ります。

◆ 業務改善

・工夫している点

毎日、情報の共有化を図っており、毎週火曜日に職員ミーティングを実施しています。職員間の共通認識や方向性を統一させて、支援内容の向上を目指しています。

外部研修、資格取得の機会があれば、積極的に参加しています。

・改善・改善目標

保護者等からの事業所評価表に基づき、施設の資質向上に努めていきます。

◆ 適切な支援の提供

・工夫している点

定期的にモニタリングを行い、可能なところは、学校、相談支援員を交えて行っています。療育の方向性にブレが無いように、注力しています。

療育プログラムや行動予定等は、1人の職員で決定するのではなく、複数の職員が意見を出し合い、他視の状況で決定しています。

・改善・改善目標

今後は、より詳しいアセスメントを行い、個々に適した個別療育を提案、実践していきます。

◆ 関係機関や保護者との連携

・工夫している点

サービス会議や担当者会議等に参加する際は、児発管と子どもの状況を十分理解しているスタッフが参加することで、保護者様、学校との間で情報共有を図っています。

夏まつり、ハロウィン、クリスマス会等、大きなイベントを通して、

保護者様、近隣の方々、関係各所の方々にも参加して頂き、交流を深めています。

◆ 保護者への説明責任等

・工夫している点

活動内容や情報等は、ブログを作成し(週 約3回ペース)情報発信をしています。
下記、URLにてご覧いただけます。



https://h-navi.jp/support_facility/facilities/157353

・改善・改善目標

現時点では、定期的な保護者会等は、開催していません。
将来的には、ご希望等が複数ございましたら、開催していく方向で準備をすすめていきます。

◆ 非常時等の対応

・工夫している点

6ヶ月に一度、消防署に依頼し、避難訓練と火災訓練を実施しています。
また、地域の避難訓練にも職員が参加し、近隣の方々とも連携がとれるようにコミュニケーションを図っています。
利用者のアレルギーや発作等の状況は、契約時に詳しく聞き取りし、その後全職員と情報を共有し、対応等の勉強会を実施しています。

・改善・改善目標

各訓練等を実施した場合、保護者様や学校等に連絡、報告を実施するようにしていきます。