

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 2月

事業所名:デイサービスまりも

保護者等数(児童数)18名

回収数 18名

割合 100%

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 6 | | | 子どもの人数が多い時は、スペースが狭く感じることもある。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 5 | | | 職員さんとの関わりは、十分ありますが、一部の職員さんとは関わりが薄い。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 2 | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 16 | 2 | | | 子どもから、することが無くたまに暇な時間帯があると聞いている。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 15 | 3 | | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 12 | 5 | 1 | | 交流は有ると聞いているが、どのような交流なのかは知らない。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | 2 | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | 3 | | | 利用状況、施設内での出来事等、詳しく説明頂いて安心しています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 4 | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 8 | 2 | | 保護者も参加できるイベントは、年に数回有るようですが、保護者会の有無は知らない。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 4 | | | 細かな事まで報告頂いています。日常でのトラブル又、学校からの申し送りもスムーズに対応頂いています。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 3 | | | 送迎時に、詳しく話されます。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | 6 | 1 | | 急な予定変更や、キャンセルの連絡etc.固定電話に繋がらない事があるので、携帯はどのスタッフさんに掛ければいいのか? line@のような連絡を入れやすい方法があればいいな-と思います。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 14 | 4 | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 9 | | | どのようなマニュアルが有り、どのように対応されているのか知らない。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 8 | | | |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 | 2 | | 小さな子どもが、多くなってきたため少し我慢する事が多くなってきた。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 16 | 1 | 1 | | |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。